**Kustom AB**
Nº d'immatriculation 559463-5038
Adresse : Sturegatan 6, 114 35 Stockholm, Suède
Siège : Stockholm, Suède
Adresse e-mail : info@kustom.co

TVA : SE559463503801

# Conditions d'utilisation de Kustom Checkout

Date d'entrée en vigueur : 27 janvier 2025

La fonctionnalité Kustom Checkout est fournie par la société Kustom AB, Sturegatan 6, 114 35, Stockholm, Suède, immatriculée au Registre des sociétés suédoises sous le numéro 559463-5038. Pour toute question, veuillez nous contacter à l'adresse info@kustom.co.

La fonctionnalité indépendante Kustom Checkout facilite les interactions entre vous, le commerçant de la boutique en ligne dans laquelle la fonctionnalité Kustom Checkout a été mise en œuvre (ci-après, « **boutique en ligne** ») auquel vous achetez des biens ou des services (ci-après, « **commerçant** »), les méthodes de paiement, les méthodes d'expédition et les options de livraison qui permettent votre expérience d'achat. Les présentes Conditions d'utilisation (ci-après, « **Conditions** », ou « **Accord** ») s'appliquent à Kustom Checkout et constituent un accord/contrat juridiquement contraignant entre Kustom AB (ci-après, « **Kustom** », « **nous** » « **notre** » et « **nos** ») et vous en tant qu'utilisateur de Kustom Checkout (ci-après, « **vous** » et « **votre** ») en ce qui concerne la prestation décrite ci-dessous (ci-après, « **Kustom Checkout** »). Avant d'utiliser la fonctionnalité Kustom Checkout, veuillez lire attentivement les présentes Conditions. Conservez-en une copie pour vos archives, que vous pourrez consulter à l'avenir. Si vous ne souhaitez pas être lié par les présentes Conditions, n'utilisez pas Kustom Checkout.

## 1. Champ d'application des conditions de Kustom Checkout

**1.1** Veuillez noter que les présentes Conditions régissent uniquement l'utilisation de la fonctionnalité Kustom Checkout fournie par Kustom. Les conditions générales de votre achat auprès d'un commerçant seront régies par votre accord distinct avec le commerçant. En outre, votre utilisation des moyens de paiement par le biais des prestataires de services de paiement que vous avez sélectionnés lors du paiement de votre commande est régie par un accord distinct avec le prestataire de services de paiement. De plus, les méthodes d'expédition et les options de livraison que vous choisissez dans la fonctionnalité Kustom Checkout font également l'objet d'un accord distinct avec votre commerçant.

**1.2** En utilisant la fonctionnalité Kustom Checkout ou en cliquant sur le bouton « Continuer » ou « Acheter », vous acceptez que les présentes Conditions en vigueur au moment de l'utilisation s'appliquent à vous. Pour connaître à tout moment nos conditions les plus récentes en vigueur, consultez https://www.kustom.co/legal.

## 2. Description de la fonctionnalité Kustom Checkout

2.1 La fonctionnalité Kustom Checkout vous offre diverses fonctions pour vous aider et vous permettre de finaliser votre achat auprès de votre commerçant ainsi que vos futurs achats auprès des commerçants ayant mis en place la fonctionnalité Kustom Checkout. Si vous avez enregistré vos informations dans votre compte sur la boutique en ligne ou si vous avez préalablement saisi vos informations dans la fonctionnalité Kustom Checkout, cette dernière vous propose la saisie automatique

de vos informations, vous redirige vers un prestataire de services de paiement pour le règlement de votre commande à l'aide d'une variété de méthodes de paiement, et met à votre disposition des méthodes d'expédition ainsi que des options de livraison.

**2.2** De plus, afin de vous fournir la fonctionnalité Kustom Checkout, vos données à caractère personnel sont transférées aux entités suivantes :

**Prestataires de services de paiement :** nous transférons certaines de vos données à caractère personnel à des prestataires de services de paiement tiers, qui se chargeront de votre paiement dans le cadre de votre processus d'achat.

**commerçants :** nous transférons vos données à caractère personnel aux commerçants auprès desquels vous effectuez des achats et qui ont mis en place la fonctionnalité Kustom Checkout pour traiter votre achat.

**2.3 La fonctionnalité Kustom Checkout vous offre les avantages suivants :**

(a) Saisie automatique lors du paiement

(b) Validation de vos données

(c) Affichage des moyens de paiement, y compris les options de paiement express

**(d)** Transfert de votre déclaration au commerçant en vue de conclure un contrat avec le commerçant

**1.1 Saisie automatique lors du paiement**

Si Kustom peut vous identifier, la fonctionnalité Kustom Checkout peut renseigner automatiquement certaines informations du flux d'achat, telles que votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail et date de naissance (ci-après dénommées collectivement « **saisie automatique** »). La saisie automatique repose sur l'une des méthodes suivantes, ou sur les deux :

(e) **Saisie automatique par la saisie d'informations limitées**

Lors de votre interaction avec Kustom Checkout, vous devrez potentiellement fournir des données à caractère personnel. Les données à caractère personnel que vous communiquez sont ensuite conservées par Kustom Checkout. Si Kustom vous reconnaît lors d'une interaction ultérieure avec la fonctionnalité Kustom Checkout en fonction de certaines données à caractère personnel que vous saisissez dans celle-ci (telles que votre adresse e-mail ou votre code postal), Kustom Checkout renseigne automatiquement les autres données à caractère personnel fournies précédemment. C'est le cas lorsque vous interagissez avec la fonctionnalité Kustom Checkout dans la même boutique en ligne dans laquelle vous avez saisi pour la première fois ces données ou avec la fonctionnalité Kustom Checkout intégrée dans la boutique en ligne d'un autre commerçant.

(f) **Saisie automatique grâce aux cookies de Kustom Checkout**

Nous pouvons placer des cookies Kustom Checkout sur votre appareil (ordinateur, tablette, téléphone portable, etc.) pour utiliser la fonctionnalité de saisie automatique. Vous pouvez choisir de stocker vos données à caractère personnel telles que votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, date de naissance, numéro de sécurité sociale (le cas échéant) et fournisseur de paiement préféré avec Kustom Checkout. Si c'est le cas, les cookies de Kustom Checkout récupèrent ces informations dans la mémoire de Kustom Checkout et contribuent à la saisie automatique lors de vos futurs achats avec Kustom Checkout.

Pour plus d'informations sur notre utilisation des cookies, veuillez consulter notre Déclaration de confidentialité.

(g) **Saisie automatique grâce aux informations que le commerçant a partagées avec nous**

Lorsque vous achetez des biens ou que vous naviguez sur la boutique en ligne d'un commerçant connecté à Kustom Checkout, Kustom Checkout peut également utiliser les informations que le commerçant a partagées avec nous pour améliorer l'interaction avec Kustom Checkout et votre expérience d'achat. Dans les deux cas, les données à caractère personnel sont conservées par Kustom Checkout pour faciliter vos interactions futures.

**(h) Désactivation de la saisie automatique**

Si vous ne souhaitez pas utiliser les fonctionnalités de saisie automatique, vous pouvez les désactiver. Pour se faire, accédez à vos paramètres de saisie automatique, en cliquant sur [Manage Autofill Settings] (Gérer les paramètres de saisie automatique) pendant le processus d'achat. Vous pouvez aussi supprimer à tout moment tous les cookies de votre appareil, ce qui supprime également nos cookies.

### 2.4 Validation de vos données

Kustom Checkout utilise des registres d'adresses tiers pour valider le nom de la rue, le numéro de bâtiment/de rue, le code postal et la ville que vous avez fournis.

### 2.5 Affichage des moyens de paiement, y compris les options de paiement express

Nous pouvons classer vos moyens de paiement en fonction de votre choix d'un moyen de paiement en tant que moyen de paiement favori, de l'utilisation antérieure d'un moyen de paiement spécifique ou si la loi nous oblige à afficher les moyens de paiement dans un certain ordre.

Cependant, dans le but de vous offrir une meilleure expérience d'achat, nous vérifierons également votre capacité à utiliser chacun des moyens de paiement disponibles avant de vous les présenter, afin de vous indiquer clairement ceux que vous pouvez utiliser pour un achat spécifique. Certains moyens de paiement peuvent être indisponibles en raison d'un montant d'achat trop faible, d'un refus complet de la boutique en ligne ou d'un refus de celle-ci pour un type de marchandise particulier. Le moyen de paiement que vous avez choisi peut faire l'objet de frais supplémentaires fixés par le commerçant et/ou le prestataire de paiement.

### 2.6 Transfert de votre déclaration au commerçant en vue de conclure un contrat avec le commerçant

Si vous effectuez une déclaration en vue de la conclusion d'un contrat avec le commerçant pendant la finalisation de votre achat avec Kustom Checkout, par exemple, en cliquant sur le bouton « Acheter », nous transmettrons votre déclaration au commerçant.

## 3. La fonctionnalité Kustom Checkout entraîne-t-elle des frais ?

Sauf mention contraire, la fonctionnalité Kustom Checkout décrite dans les présentes Conditions est gratuite.

## 4. Vos droits afférents à Kustom Checkout

Kustom vous accorde un droit non exclusif, non transférable et ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence d'utilisation de Kustom Checkout aux fins décrites dans les présentes.

## 5. Modifications apportées à Kustom Checkout et aux Conditions générales

Nous sommes en droit de modifier ponctuellement les présentes Conditions générales pour :

- optimiser les fonctionnalités existantes de Kustom Checkout ou ajouter de nouvelles fonctionnalités à Kustom Checkout ;
- rendre les présentes Conditions plus claires ou plus faciles à comprendre ;
- répondre aux exigences légales, réglementaires ou de sécurité qui s'appliquent à nous ;
- apporter des ajustements techniques afin de garantir le fonctionnement futur de Kustom Checkout ; ou
- aligner Kustom Checkout sur notre stratégie commerciale, ce qui peut inclure l'arrêt de fonctions existantes.

Nous publierons les modifications sur https://www.kustom.co/legal et/ou vous en informerons en conséquence. Votre utilisation de Kustom Checkout après la date d'entrée en vigueur des Conditions révisées constitue votre acceptation de ces Conditions. Si vous n'acceptez pas les modifications, vous pouvez cesser d'utiliser la fonctionnalité Kustom Checkout ou nous contacter à tout moment pour résilier le présent Accord. Vous trouverez plus d'informations sur la manière de résilier le présent Accord à la section « Durée et résiliation » ci-dessous.

## 6. Confidentialité et données à caractère personnel

Notre déclaration de confidentialité décrit notamment la manière dont Kustom traite vos informations personnelles lorsque nous vous fournissons nos services. Vous y trouverez également plus d'informations sur vos droits concernant vos informations personnelles, ainsi que sur la manière dont vous pouvez nous contacter pour toute question.

## 7. Vos obligations

Lorsque vous utilisez la fonctionnalité Kustom Checkout, vous devez systématiquement fournir des informations correctes et utiliser votre véritable identité. L'utilisation d'informations autres que les vôtres ou que vous n'êtes pas autorisé à utiliser, ou l'utilisation de Kustom Checkout d'une manière non conforme aux présentes Conditions, seront considérées comme des utilisations abusives. Vous ne pouvez pas utiliser Kustom Checkout d'une manière qui enfreindrait une loi en vigueur ou pour acheter un article illégal dans votre pays. Vous ne pouvez utiliser aucun logiciel ou dispositif conçu pour perturber la fonctionnalité Kustom Checkout, ni extraire des données à caractère personnel qui concernent d'autres personnes ou d'autres données.

Il en va de votre responsabilité de mettre en place des mesures de sécurité informatique appropriées (y compris des antivirus et d'autres contrôles de sécurité) pour répondre à vos besoins particuliers en matière de sécurité et de fiabilité des informations.

## 8. Sécurité

Vous seul, en tant que titulaire du compte de messagerie enregistré, pouvez utiliser la fonctionnalité Kustom Checkout, et personne d'autre. Vous n'avez pas le droit d'effectuer d'achats pour le compte d'autres personnes en utilisant la fonctionnalité Kustom Checkout. Vous ne devez pas accorder l'accès à Kustom Checkout à un tiers quelconque, pour quelque raison que ce soit. Tout accès par des tiers sera considéré comme un accès non autorisé à Kustom Checkout. Toute donnée relative à une utilisation abusive ou présumée abusive peut être conservée et utilisée pour une évaluation future des risques. Kustom se

réserve également le droit de mettre fin ou de désactiver sans préavis votre utilisation de Kustom Checkout en cas de manquement important à vos obligations de sécurité.

## 9. Généralités

En cas de conflit entre les présentes Conditions et toute autre condition associée à tout autre matériel publicitaire concernant la fonctionnalité Kustom Checkout, les présentes Conditions prévaudront.

## 10. Prestations fournies par des tiers

Toutes les prestations potentiellement accessibles à l'aide de Kustom Checkout (par exemple, par le biais d'hyperliens, de renvois ou de références) ne font pas partie de Kustom Checkout et peuvent être soumises à des conditions générales distinctes du tiers fournissant ladite prestation.
Si vous utilisez Google Maps en lien avec Kustom Checkout, par exemple, en recherchant votre adresse dans la barre d'adresse, les conditions d'utilisation de Google Maps/Google Earth et la politique de confidentialité de Google sont applicables.

## 11. Durée et résiliation

Le présent Accord est conclu pour une durée indéterminée et reste en vigueur jusqu'à ce que vous ou Kustom y mettiez fin. Vous pouvez demander la résiliation du présent Accord à tout moment, pour quelque raison que ce soit, en nous contactant directement.

Kustom peut suspendre et/ou limiter à tout moment votre accès à la fonctionnalité Kustom Checkout et/ou résilier le présent Accord si vous ne vous y conformez pas, ou si nous le jugeons raisonnablement nécessaire pour respecter nos obligations légales, par exemple :

- pour empêcher toute fraude ;
- pour nous protéger contre tout risque juridique ou réglementaire ;
- lorsque nous soupçonnons raisonnablement ou savons (i) que vous avez enfreint le présent Accord de manière substantielle ou (ii) que vous ou un tiers avez employé des moyens frauduleux ou abusifs, y compris l'utilisation de robots d'indexation (spider, crawler, scraper) ou d'autres méthodes ou interfaces automatisés, pour accéder à Kustom Checkout ou extraire les informations d'autres utilisateurs ;
- lorsque nous considérons raisonnablement que votre activité en lien avec Kustom Checkout enfreint la loi ; ou
- lorsque cela s'avère absolument nécessaire pour des raisons techniques et dans la mesure requise, y compris pour assurer la sécurité des canaux de communication, des équipements ou des informations.

Dans la mesure du possible, la société Kustom vous informera à l'avance de toute suspension, limitation ou résiliation. Il lui sera toutefois parfois impossible de le faire en raison des lois en vigueur ou d'une décision d'un tribunal, d'un organisme de réglementation ou d'un pouvoir public, ou si une telle communication risque de nuire à une enquête.

Si Kustom ne peut pas fournir la fonctionnalité Kustom Checkout pour quelque raison que ce soit ou cesse de la fournir, Kustom peut résilier le présent Accord en vous donnant un préavis écrit raisonnable. Cette notification sera envoyée à l'adresse e-mail enregistrée lors de l'achat concerné.

## 12. Aucun droit de rétractation

En concluant le présent Accord, vous acceptez la mise à disposition de la fonctionnalité Kustom Checkout et par conséquent, vous renoncez à votre droit de rétractation. Néanmoins, vous pouvez résilier le présent Accord à tout moment.

## 13. Limitation de responsabilité

Kustom et ses sociétés affiliées ne seront pas responsables et/ou tenues pour responsables de tout contrat conclu entre vous, les commerçants et les prestataires de paiement ni n'en seront parties prenantes, sauf disposition contraire des lois en vigueur, y compris la loi sur la protection des consommateurs du pays dans lequel vous résidez habituellement. Ainsi, nous n'avons, par exemple, aucune obligation de vous indemniser pour tout dommage direct ou indirect, y compris la perte de profit ou les revendications de tiers. Les informations que vous recevez de notre part ne sont pas assorties d'une quelconque forme de garantie de notre part. En outre, nous ne sommes pas responsables des pertes financières résultant des décisions que vous prenez en utilisant la fonctionnalité Kustom Checkout ni des inexactitudes de la fonctionnalité Kustom Checkout.

Les spécifications des produits et toutes les autres informations ont été rendues accessibles par les prestataires, les fabricants, le commerçant, les publications ou les publicitaires ou ont été recueillies à partir de sources du domaine public. Kustom fait en sorte que toutes les informations figurant sur son site web soient aussi précises et à jour que possible, mais elle n'est en aucun cas responsable des informations fournies par vous ou par des tiers (par exemple, le commerçant). En outre, Kustom ne peut garantir la fiabilité ou l'exactitude des informations contenues dans ses pages. Avant d'acheter auprès des commerçants utilisant notre service, nous invitons instamment nos utilisateurs à effectuer leurs propres recherches afin de s'assurer que les prix pratiqués sont corrects. Toutes les actions entreprises par l'utilisateur du site Internet relèvent de la responsabilité de cette personne. Kustom ne peut pas garantir l'exactitude des informations communiquées et ne pourra être tenue responsable des actions entreprises sur la base des informations fournies sur les produits et les prix.

Si vous souhaitez signaler une erreur ou pour toute question, veuillez contacter Kustom à l'adresse indiquée dans les mentions légales. Les commerçants utilisant Kustom Checkout sont des tiers indépendants et Kustom n'agit en aucun cas en tant que mandant, agent ou courtier vis-à-vis des annonceurs. Votre relation avec tout commerçant que vous contactez par le biais de son site web est uniquement établie entre vous et ledit commerçant. Vous acceptez de ne pas tenir Kustom responsable de toute perte ou de tout dommage quelconque résultant d'une quelconque activité commerciale menée avec nos commerçants ou résultant du contenu fourni par ces commerçants par le biais de leurs sites web. En d'autres termes, nous vous donnons accès à des boutiques, des commerçants et des prestataires de paiement, mais nous ne sommes pas impliqués dans la fourniture des produits que vous achetez par leur intermédiaire.

Kustom n'assume aucune obligation de garantie, d'indemnisation, de maintenance, d'assistance ou de disponibilité pour la fonctionnalité Kustom Checkout, sauf dans la mesure où une telle obligation serait dictée par les lois en vigueur, y compris la loi sur la protection des consommateurs du pays dans lequel vous résidez habituellement. Sauf dans la mesure où la responsabilité ne peut être exclue ou limitée en vertu de la loi, Kustom décline toute responsabilité pour (a) l'utilisation d'informations incorrectes ou inexactes ; (b) tout dysfonctionnement technique, panne, erreur, omission, interruption, suppression, défaut, retard de fonctionnement ou de communication, panne de ligne, quelle qu'en soit la cause, affectant tout équipement, système, réseau, ligne, satellite, serveur, ordinateur ou

prestataire impliqué dans tout aspect du fonctionnement de la fonctionnalité Kustom Checkout ; (c) la non-accessibilité ou l'indisponibilité de tout réseau ou service sans fil, d'Internet et/ou de tout site web ; (d) toute blessure ou tout dommage causé à l'ordinateur ou aux appareils mobiles d'une personne qui pourraient être liés à toute tentative d'utilisation de Kustom Checkout ou résulter d'une telle tentative ; ou (e) toute question échappant à son contrôle raisonnable.

Nous n'excluons ni ne limitons en aucune façon notre responsabilité envers vous lorsqu'il serait illégal de le faire, ce qui inclut la responsabilité en cas de décès ou de blessure corporelle causés par notre négligence ; toute fraude ou déclaration frauduleuse ; ou toute question pour laquelle nous ne serions pas en capacité juridique d'exclure ou de tenter d'exclure notre responsabilité.

## 14. Communications électroniques

En acceptant les présentes Conditions et/ou en utilisant la fonctionnalité Kustom Checkout, vous acceptez que Kustom puisse vous fournir par voie électronique toutes les communications, conditions générales, informations que nous sommes tenus de fournir en vertu de la loi, toutes les communications concernant toute réclamation et d'autres informations à l'adresse électronique que vous nous avez fournie.

## 15. Cession ou transfert

Vous acceptez que nous puissions céder à toute personne ou entité des droits dont nous disposons en vertu de l'Accord auquel les présentes Conditions s'appliquent. Cette cession de nos droits n'affectera en aucune manière vos droits statutaires (de consommateur).

Vous ne pouvez transférer ou céder aucun des droits ou obligations que vous avez en vertu des présentes Conditions. Dans la mesure où la loi en vigueur ne l'autorise pas déjà, nous pouvons transférer ou céder les présentes Conditions ou tout droit ou obligation en vertu des présentes Conditions à tout moment, à condition que ce transfert ne modifie pas vos droits et obligations en vertu des présentes Conditions à votre détriment.

## 16. Droit applicable

Le présent Accord est régi par les lois suédoises et relève de la compétence exclusive des tribunaux suédois, sauf disposition contraire des lois en vigueur, y compris la loi sur la protection des consommateurs du pays où vous résidez habituellement.

La Commission européenne a mis en place une plateforme de règlement en ligne des litiges pour résoudre à l'amiable les litiges avec les consommateurs. Vous trouverez la plateforme à l'adresse suivante : http ://ec.europa.eu/consumers/odr.
Les consommateurs peuvent également contacter directement l'Agence nationale pour les litiges de consommation (Allmänna reklamationsnämnden, ARN), Box 174, 101 23 Stockholm ou www.arn.se.

## 17. Propriété intellectuelle et marque déposée

Tout le contenu inclus dans la fonctionnalité Kustom Checkout ou rendu disponible par le biais de celle-ci, tel que les textes, graphiques, logos, icônes de boutons, images, téléchargements numériques, compilations de données et logiciels, est protégé par le droit d'auteur, les marques commerciales et autres droits de propriété applicables (y compris, mais sans s'y limiter, les droits de propriété intellectuelle). Tous ces droits sont détenus par Kustom ou l'une de ses filiales (sauf mention contraire). Sauf autorisation expresse dans les présentes Conditions, la copie, la redistribution, l'utilisation ou la publication de toute partie

de la fonctionnalité Kustom Checkout par vous est strictement interdite, et vous acceptez de respecter tous les avis relatifs au droit d'auteur, les règles de marques déposées, les informations et les restrictions contenues dans tout contenu accessible par le biais de Kustom Checkout. L'utilisation de Kustom Checkout ne vous confère aucun droit de propriété intellectuelle sur le contenu, les documents ou d'autres éléments auxquels vous accédez.

Les marques commerciales, marques de service et logos (ci-après, « Marques commerciales ») utilisés et affichés en lien avec Kustom Checkout sont des Marques commerciales déposées et non déposées de Kustom. D'autres Marques commerciales, marques de service et noms commerciaux peuvent appartenir à des tiers. Aucun élément de Kustom Checkout ne doit être interprété comme accordant, par implication, préclusion ou autrement, une licence ou un droit d'utiliser une Marque commerciale ou toute autre propriété intellectuelle de Kustom affichée en lien avec la fonctionnalité Kustom Checkout. Le nom « Kustom » et toute autre Marque commerciale ne doivent en aucun cas être utilisés, y compris dans la publicité ou la promotion relatives à la distribution de documents sur la fonctionnalité Kustom Checkout, sans l'autorisation écrite préalable de Kustom.
Si vous décidez de nous faire part de vos commentaires, tels que des suggestions d'amélioration du service, veuillez noter que nous nous réservons le droit d'utiliser vos commentaires sans qu'il en découle la moindre obligation à votre égard. Ils pourront être intégrés dans nos activités commerciales, nos modifications de services, nos stratégies de marketing ou dans tout autre domaine pertinent applicable.

## 18. Langue

Aucune autre langue ne sera considérée comme valide pour les présentes Conditions.