Kustom AB
N.º de inscripción 559463-5038
Dirección: Sturegatan 6, 114 35 Estocolmo, Suecia
Domicilio: Estocolmo, Suecia
Correo electrónico: info@kustom.co

N.º CIF sueco: SE559463503801

Condiciones de uso de Kustom Checkout

Fecha de entrada en vigor: 27 de enero de 2025

Kustom Checkout es un servicio proporcionado por Kustom AB, con sede en Sturegatan 6, 114 35, Estocolmo, Suecia, inscrita en la Oficina del Registro Mercantil de Suecia con el número de registro de empresa 559463-5038. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nosotros en info@kustom.co.

Kustom Checkout es una funcionalidad independiente que facilita las interacciones entre Usted, el comerciante de la tienda web en la que se ha implementado Kustom Checkout (en lo sucesivo, la «**Tienda web**») a quien Usted compra bienes o servicios (en lo sucesivo, el «**Comerciante**»), métodos de pago, métodos de envío y opciones de entrega para permitir Su experiencia de compra. Estas Condiciones de uso (en lo sucesivo, las «**Condiciones**», o el «**Contrato**») se aplican a Kustom Checkout y constituyen un acuerdo/contrato legalmente vinculante entre Kustom AB (en lo sucesivo, «**Kustom**», «**Nosotros**», «**Nos**» y «**Nuestro**», y cualquier forma derivada) y Usted como usuario de Kustom Checkout (en lo sucesivo, «**Usted**», «**Su**», y cualquier forma derivada) en relación con el servicio que se describe a continuación (en lo sucesivo, «**Kustom Checkout**»). Lea atentamente estas Condiciones antes de utilizar Kustom Checkout y guarde una copia para Sus registros y referencia futura. No utilice Kustom Checkout si no desea estar sujeto a estas Condiciones.

1. Alcance de las Condiciones de Kustom Checkout

1.1 Tenga en cuenta que estas Condiciones rigen únicamente el uso de Kustom Checkout proporcionado por Kustom. Las cláusulas y condiciones de Su compra a un Comerciante se regirán por Su contrato independiente con el Comerciante. Además, el uso de métodos de pago a través de proveedores de servicios de pago seleccionados por Usted durante el proceso de pago para pagar Su pedido se rige por un contrato independiente con el proveedor de servicios de pago. Asimismo, los métodos de envío y las opciones de entrega que elija en Kustom Checkout también están sujetos a un contrato independiente con Su Comerciante.

1.2 Al utilizar Kustom Checkout o al hacer clic en el botón «Continuar» o «Comprar», Usted acepta la aplicación de las presentes Condiciones vigentes en el momento del uso. Nuestras Condiciones más actuales y aplicables se pueden consultar en todo momento en https://www.kustom.co/legal.

2. Descripción de Kustom Checkout

2.1 Kustom Checkout le proporciona funcionalidades para ayudarle y gestionar la finalización de Su compra con Su Comerciante, así como futuras compras con Comerciantes que hayan implementado Kustom Checkout. Si ha almacenado Su información en Su cuenta en la Tienda web o si ha introducido previamente Su información en Kustom Checkout, Kustom Checkout incluye la función de autocompletar Su información, redirigiéndole a un proveedor de servicios de pago

para que realice Su pedido utilizando una variedad de métodos de pago, y poniendo a Su disposición métodos de envío y opciones de entrega.

2.2 Además, para proporcionar los servicios de Kustom Checkout, se realizan las siguientes transferencias de Sus datos personales:

Proveedores de servicios de pago: Transferimos algunos de Sus datos personales a proveedores de servicios de pago externos, que gestionarán el pago de Su proceso de compra.

Comerciantes: Transferimos Sus datos personales a los Comerciantes a los que Usted compra y que han implementado Kustom Checkout para procesar Su Compra.

2.3 Kustom Checkout incluye las siguientes ventajas:

(a) Autocompletado durante el pago

(b) Validación de Sus datos

(c) Visualización de métodos de pago, incluidas las opciones de pago exprés

(d) Transmisión al Comerciante de Su declaración dirigida a la celebración de un contrato con el Comerciante

1.1 Autocompletado durante el pago

Si Kustom puede identificarle, Kustom Checkout puede autocompletar algunos datos en el flujo de compra, como Su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento (en lo sucesivo, denominado colectivamente el «**Autocompletado**»). El autocompletado se basa en uno o ambos de los siguientes métodos:

(e) **Autocompletado mediante la introducción de información limitada**

Al interactuar con Kustom Checkout, es posible que se le soliciten datos personales. Los datos personales que proporcione serán conservados por Kustom Checkout. Si Kustom le reconoce cuando interactúa con Kustom Checkout en un momento posterior basándose en determinados datos personales que introduce en Kustom Checkout (como Su dirección de correo electrónico y código postal), Kustom Checkout autocompletará otros datos personales proporcionados anteriormente. Esto ocurre tanto cuando Usted interactúa con Kustom Checkout en la misma Tienda web en la que introdujo por primera vez los datos para Kustom Checkout como en el servicio Kustom Checkout integrado en la Tienda web de otro Comerciante.

(f) **Autocompletado a través de las *cookies* de Kustom Checkout**

Podríamos colocar *cookies* de Kustom Checkout en Su dispositivo (ordenador, tableta, teléfono móvil, etc.) para operar la funcionalidad de Autocompletado. Puede optar por almacenar Sus datos personales, como Su nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, número de identificación personal (cuando corresponda) y proveedor de pago preferido en Kustom Checkout. En este caso, las *cookies* de Kustom Checkout obtienen esa información del almacenamiento de Kustom Checkout y ayudan a su autocompletado cuando se compre con Kustom Checkout en el futuro.

Para obtener más información sobre Nuestro uso de las *cookies*, consulte Nuestro Aviso de privacidad.

(g) **Autocompletado a través de la información que el Comerciante compartió con Nosotros**

Cuando Usted compra productos o en la Tienda web de un Comerciante conectado a Kustom Checkout, Kustom Checkout también puede utilizar la información que el Comerciante ha compartido con Nosotros para mejorar la interacción con Kustom Checkout y Su experiencia de compra. En cualquier caso, Kustom Checkout conserva los datos personales para facilitar futuras interacciones.

(h) Desactivar el Autocompletado

Si no desea utilizar las funciones de Autocompletado, puede desactivarlas accediendo a Sus ajustes de Autocompletado. Puede acceder a estos ajustes haciendo clic en [Gestionar ajustes de Autocompletado] durante el proceso de compra. En cualquier momento, puede eliminar todas las *cookies* de Su dispositivo, lo que también eliminará Nuestras *cookies*.

2.4 Validación de Sus datos

Kustom Checkout utiliza registros de direcciones de terceros para validar el nombre de la calle, el número de edificio/calle, el código postal y la ciudad proporcionados por Usted.

2.5 Visualización de métodos de pago, incluidas opciones de pago exprés

Podemos organizar el orden de Sus métodos de pago en función de si Usted ha elegido un método de pago como Su preferido, ha utilizado previamente un método de pago específico o si la ley nos obliga a mostrar los métodos de pago en un orden determinado.

Sin embargo, para ofrecer una mejor experiencia de compra, también comprobaremos Su derecho de uso para cada uno de los métodos de pago disponibles antes de presentárselos, con el fin de mostrar claramente cuáles puede utilizar para una compra específica. A veces, es posible que no estén disponibles diferentes métodos de pago debido a que el importe de la compra es demasiado bajo, o a que la Tienda web no lo habilita en absoluto, o no lo habilita para un tipo de producto en particular. El método de pago que Usted ha elegido puede estar sujeto a cargos adicionales cuando así lo determine el Comerciante o el proveedor de pagos.

2.6 Transmisión al Comerciante de Su declaración dirigida a la celebración de un contrato con el Comerciante

Si Usted hace una declaración dirigida a la celebración de un contrato con el Comerciante durante Kustom Checkout, como al hacer clic en el botón «Comprar», enviaremos Su declaración al Comerciante.

3. ¿Kustom Checkout tiene algún coste?

El servicio Kustom Checkout descrito en estas Condiciones es gratuito, a menos que se indique específicamente lo contrario.

4. Sus derechos con respecto a Kustom Checkout

Kustom le otorga un derecho no exclusivo, intransferible y no sublicenciable para utilizar Kustom Checkout para los fines aquí descritos.

5. Cambios en Kustom Checkout y en las Condiciones

Tenemos derecho a modificar estas Condiciones cuando lo consideremos oportuno, por las siguientes razones:

- optimizar las funciones existentes de Kustom Checkout o añadir nuevas funciones a Kustom Checkout;
- hacer que estas Condiciones sean más claras o fáciles de entender;
- cumplir con los requisitos legales, normativos o de seguridad que se Nos aplican;
- realizar ajustes técnicos que garanticen la funcionalidad futura de Kustom Checkout; o
- adaptar Kustom Checkout a Nuestra estrategia comercial, lo que puede incluir la suspensión de funciones existentes.

Publicaremos los cambios en https://www.kustom.co/legal o le informaremos en consecuencia. Su uso de Kustom Checkout después de la fecha de entrada en vigor de las Condiciones revisadas constituye Su aceptación de dichas Condiciones. Si no está de acuerdo con los cambios, tiene derecho a dejar de utilizar Kustom Checkout o a ponerse en contacto con Nosotros en cualquier momento para rescindir este Contrato. Puede encontrar más información sobre cómo rescindir este Contrato en la sección «Duración y rescisión de este Contrato» a continuación.

6. Privacidad y Sus datos personales

El modo en que Kustom trata Sus datos personales cuando prestamos Nuestros servicios se describe en Nuestro Aviso de privacidad. Allí también puede encontrar más información sobre Sus derechos con respecto a Sus datos personales, así como la forma en que puede ponerse en contacto con Nosotros si tiene alguna pregunta.

7. Sus obligaciones

Al utilizar Kustom Checkout, siempre debe proporcionar información correcta y utilizar Su identidad real. El uso de información que no le pertenezca o que no esté autorizado a utilizar de otro modo, o el uso de Kustom Checkout de una manera que no cumpla con estas Condiciones, se considerará un uso indebido. No puede utilizar Kustom Checkout de manera que infrinja ninguna ley aplicable o para comprar cualquier artículo que sea ilegal en Su país. No puede utilizar ningún *software* o dispositivo que esté destinado a perturbar Kustom Checkout o a extraer datos personales u otros datos de otras personas.

Es Su responsabilidad poner en práctica las medidas de seguridad informática adecuadas (incluidos antivirus y otros controles de seguridad) para satisfacer Sus necesidades particulares de seguridad y fiabilidad de la información.

8. Seguridad

Kustom Checkout solo podrá ser utilizado por Usted como titular de la cuenta de correo electrónico registrada y por ninguna otra persona más. No podrá realizar compras en nombre de otros usuarios utilizando Kustom Checkout. No deberá conceder acceso a Kustom Checkout a ninguna otra persona para ningún fin. Cualquier acceso por parte de terceros se considerará un acceso no autorizado a Kustom Checkout. Cualquier dato relacionado con un uso indebido o un presunto uso indebido puede ser retenido y utilizado para futuras evaluaciones de riesgos. Kustom también se reserva el derecho a rescindir o desactivar Su uso de Kustom Checkout sin previo aviso en caso de incumplimiento significativo de Sus obligaciones de seguridad.

9. Generalidades

Si existe un conflicto en estas Condiciones con cualquier otra condición adjunta a cualquier otro material publicitario con respecto a Kustom Checkout, estas Condiciones prevalecerán.

10. Servicios de terceros

Los servicios a los que se pueda acceder a través de Kustom Checkout (por ejemplo, a través de hipervínculos, referencias o remisiones) no forman parte de Kustom Checkout y pueden estar sujetos a términos y condiciones independientes del tercero que preste dicho servicio.
Si utiliza Google Maps en relación con el uso de Kustom Checkout, por ejemplo, buscando Su dirección en la barra de direcciones, se aplican las Condiciones de servicio de Google Maps/Google Earth y la Política de privacidad de Google.

11. Duración y rescisión

El presente Contrato tiene una duración indefinida y seguirá vigente hasta que Usted o Kustom lo rescindan. Puede solicitar la rescisión de este Contrato en cualquier momento y por cualquier motivo poniéndose en contacto con Nosotros directamente.

Kustom puede en cualquier momento suspender o limitar Su acceso a Nuestro Kustom Checkout o rescindir este Contrato porque Usted no haya cumplido con este Contrato, o cuando lo consideremos razonablemente necesario para cumplir con Nuestras obligaciones legales, por ejemplo:

- Para la prevención del fraude;
- Para protegernos contra cualquier riesgo legal o normativo;
- Cuando tengamos sospechas razonables o tengamos conocimiento de: (i) que Usted ha incumplido este Contrato en un aspecto material; o (ii) un uso fraudulento o abusivo por parte de Usted o de un tercero, incluido el uso de robots, arañas, rastreadores, *scrapers* u otros medios o interfaces automatizados para acceder a Kustom Checkout o extraer información de otros usuarios;
- Cuando consideremos razonablemente que Su actividad asociada con Kustom Checkout infringe la ley; o
- Cuando y en la medida en que sea necesario por razones técnicas, incluso cuando sea necesario para garantizar la seguridad de los canales de comunicación, equipos o información.

Kustom le avisará, cuando sea posible, con antelación de cualquier suspensión, limitación o rescisión, pero en ocasiones Kustom no podrá informarle por ley o como resultado de una orden judicial, normativa o de una autoridad pública o cuando perjudique cualquier investigación.

Si Kustom no puede proporcionar Kustom Checkout por cualquier motivo o deja de proporcionarlo, Kustom podrá rescindir este Contrato mediante notificación por escrito con un plazo razonable. Dicha notificación se enviará a la dirección de correo electrónico registrada en la compra correspondiente.

12. Ausencia del derecho de desistimiento

Al celebrar este Contrato, Usted acepta que Kustom Checkout comenzará y, por lo tanto, acepta que no existe derecho de desistimiento. Sin embargo, Usted puede rescindir este Contrato en cualquier momento.

13. Limitación de responsabilidad

Kustom y Nuestras filiales no serán responsables ni estarán obligadas por, ni serán parte de, ningún contrato celebrado entre Usted, los Comerciantes y los proveedores de pago, a menos que se establezca lo contrario en la legislación obligatoria aplicable, incluida la ley de protección al consumidor del país en el que Usted tenga su residencia habitual. Esto significa, por ejemplo, que no tenemos obligación de compensarle por ningún daño directo o indirecto, incluida la pérdida de beneficios o reclamaciones de otras partes. La información que reciba de Nuestra parte no creará ningún tipo de garantía por Nuestra parte. Además, no Nos hacemos responsables de ninguna pérdida financiera basada en las decisiones que Usted tome al utilizar Kustom Checkout, ni tampoco somos responsables de ninguna inexactitud en Kustom Checkout.

Las especificaciones de los productos y otra información han sido facilitadas por proveedores, fabricantes, comerciantes, publicaciones, publicistas o han sido recopiladas de fuentes de dominio público. La intención de Kustom es que toda la información del sitio web sea lo más precisa y actualizada posible, mientras que Kustom no se hace responsable de la información proporcionada por Usted o por terceros (por ejemplo, el Comerciante). Sin embargo, Kustom no puede garantizar la fiabilidad o la exactitud de la información contenida en sus páginas. Instamos a Nuestros usuarios a que realicen sus propias investigaciones antes de comprar a los Comerciantes que utilizan Nuestro servicio para garantizar la exactitud de los precios. Todas las acciones realizadas por el usuario del sitio web son responsabilidad de la persona. Kustom no puede garantizar que la información sea correcta ni se hace responsable de las acciones que se tomen sobre la base de la información proporcionada sobre productos y precios.

Si desea notificar un error o tiene alguna pregunta, póngase en contacto con Kustom en la dirección que figura en el aviso legal. Los Comerciantes que utilizan Kustom Checkout son terceros independientes y Kustom no actúa como responsable, agente o intermediario con respecto a ningún anunciante. Su relación con cualquier Comerciante con el que se ponga en contacto a través del sitio web de cualquier Comerciante es únicamente entre Usted y el Comerciante. Usted acepta no responsabilizar a Kustom por ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se haya producido como resultado de cualquier negocio realizado con Nuestros Comerciantes o como resultado del contenido proporcionado por dichos Comerciantes a través de sus sitios web. En otras palabras, le proporcionamos acceso a tiendas, Comerciantes y proveedores de pago, pero no participamos en el suministro de los productos que Usted compra a través de ellos.

Kustom no ofrece ninguna garantía, compensación, mantenimiento, soporte ni obligaciones de disponibilidad para Kustom Checkout, a menos que esto sea obligatorio según la ley aplicable, incluida la ley de protección al consumidor del país en el que Usted tenga su residencia habitual. Excepto en la medida en que la responsabilidad no pueda ser excluida o limitada por ley, Kustom no acepta ninguna responsabilidad por: (a) el uso de información incorrecta o inexacta; (b) cualquier mal funcionamiento técnico, fallo, error, omisión, interrupción, eliminación, defecto, retraso en el funcionamiento o en las comunicaciones, fallo de línea, independientemente de la causa, con respecto a cualquier equipo, sistema, red, línea, satélite, servidor, ordenador o proveedor utilizado en cualquier aspecto del funcionamiento de Kustom Checkout; (c) la inaccesibilidad o indisponibilidad de cualquier red o servicio inalámbrico, internet y/o cualquier sitio web; (d) cualquier lesión o daño a los

ordenadores o dispositivos móviles de cualquier persona que pueda estar relacionado o ser resultado de cualquier intento de utilizar Kustom Checkout; o (e) cualquier asunto fuera de su control razonable.

No excluimos ni limitamos de ninguna manera nuestra responsabilidad para con Usted cuando sería ilegal hacerlo. Esto incluye la responsabilidad por muerte o lesiones personales causadas por Nuestra negligencia; por fraude o falsa declaración fraudulenta; o cualquier asunto para el cual sería ilegal que excluyéramos o intentáramos excluir Nuestra responsabilidad.

14. Comunicación electrónica

Al aceptar estas Condiciones o utilizar Kustom Checkout, Usted acepta que Kustom pueda proporcionarle todas las comunicaciones, términos y condiciones, información que estamos obligados a proporcionar por ley, todas las comunicaciones relativas a cualquier queja y otra información de forma electrónica a la dirección de correo electrónico que nos haya proporcionado.

15. Cesión o transferencia

Usted acepta que podemos ceder a cualquier persona o entidad cualquiera de Nuestros derechos en virtud del Contrato al que se aplican estas Condiciones. Dicha cesión de Nuestros derechos no inhibirá de ninguna manera Sus derechos legales (como consumidor).

No podrá transferir ni ceder ningún derecho u obligación que tenga en virtud de estas Condiciones. En la medida en que no esté ya permitido por la ley aplicable, podemos transferir o ceder estas Condiciones o cualquier derecho u obligación en virtud de estas Condiciones en cualquier momento, siempre que dicha transferencia no altere Sus derechos y obligaciones en virtud de estas Condiciones en Su perjuicio.

16. Ley aplicable

Este Contrato se rige por las leyes de Suecia y está sujeto a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Suecia, a menos que se estipule lo contrario en la legislación obligatoria aplicable, incluida la ley de protección al consumidor del país de Su residencia habitual.

La Comisión Europea ha creado una plataforma de resolución de litigios en línea (RLL) para resolver los litigios de los consumidores de forma extrajudicial. Puede encontrar la plataforma en: http://ec.europa.eu/consumers/odr.
Los consumidores también pueden ponerse en contacto directamente con la Junta Nacional de Litigios de Consumo (ARN, por sus siglas en sueco), en la dirección Box 174, 101 23 Estocolmo o www.arn.se.

17. Propiedad intelectual y marca comercial

Todo el contenido incluido o disponible a través de Kustom Checkout, como texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, descargas digitales, compilaciones de datos y *software*, está protegido por derechos de autor, marcas comerciales y otros derechos de propiedad aplicables (incluidos, entre otros, los derechos de propiedad intelectual). Todos estos derechos son propiedad de Kustom o de una de Nuestras filiales (a menos que se indique lo contrario). Queda estrictamente prohibida la copia, redistribución, uso o publicación por Su parte de cualquier parte de Kustom Checkout, a menos que esté explícitamente permitido en estas Condiciones, y Usted acepta cumplir con todos los avisos de derechos de autor, normas de marcas comerciales, información y restricciones

contenidas en cualquier material al que se acceda a través de Kustom Checkout. El uso de Kustom Checkout no le otorga la propiedad de ningún derecho de propiedad intelectual sobre ninguno de los contenidos, documentos ni otros materiales a los que acceda.

Las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos (en lo sucesivo, las «Marcas comerciales») utilizadas y mostradas en asociación con Kustom Checkout son marcas comerciales registradas y no registradas de Kustom. Otras marcas comerciales, marcas de servicio y nombres comerciales pueden ser propiedad de terceros. Nada de lo que aparece en Kustom Checkout debe interpretarse como una concesión, por implicación, impedimento o de otro modo, de ninguna licencia o derecho de uso de ninguna Marca comercial o ninguna otra propiedad intelectual de Kustom que aparezca en asociación con Kustom Checkout. El nombre «Kustom» y cualquier otra Marca comercial no se utilizarán de ninguna manera, ni siquiera en anuncios o publicidad relacionados con la distribución de materiales en Kustom Checkout, sin el permiso previo por escrito de Kustom.
Si decide hacernos llegar comentarios, como sugerencias para mejorar el servicio, tenga en cuenta que nos reservamos el derecho a utilizar Sus comentarios sin ninguna obligación para con Usted. Estos podrían incorporarse a Nuestras operaciones comerciales, modificaciones de servicios, estrategias de *marketing* o cualquier otra área pertinente aplicable.

18. Idioma

Ningún otro idioma se aplicará a estas Condiciones.